

Progetto “Su.Pr.Eme. 2” Programma Nazionale del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021-2027 – PROG-910 - CUP: G29G23000930007

Gestione di un polo sociale integrato a supporto di cittadini dei paesi terzi, regolarmente soggiornanti, vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo

Selezione per Mediatore Arabo

Arci Sicilia è alla ricerca di un **Mediatore/mediatrice** da impiegare presso lo sportello informativo e di supporto c/o l'Epyc di Palermo nell'ambito del progetto finanziato dal **Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI)- Prog 910 Su.Pr.Eme. 2**". Il progetto mira a rafforzare i servizi di integrazione sociale e l'inclusione di cittadini migranti e vulnerabili, attraverso l'attivazione di due sportelli dedicati a Palermo.

Lo sportello funge da punto di riferimento per l'orientamento e l'accompagnamento dei destinatari verso i servizi socio-sanitari, legali e di integrazione presenti sul territorio, in collaborazione con enti ed organizzazioni specializzate. Il mediatore selezionato opererà in sinergia con gli altri professionisti del progetto per assicurare un supporto integrato e multidisciplinare agli utenti.

Principali attività e responsabilità

La risorsa selezionata svolgerà Attività di supporto legale, almeno un giorno a settimana, che ricomprende:

- **Supporto alla gestione dello sportello di integrazione:** accoglienza degli utenti e ascolto attivo delle loro esigenze presso l'Epyc di Palermo, aperto al pubblico in alcuni giorni della settimana.
- **Presa in carico e orientamento:** sostegno nell'analisi dei bisogni emersi e compilazione della scheda di presa in carico per ciascun utente; definizione di un percorso di supporto personalizzato.
- **Gestione dei casi complessi:** in presenza di situazioni di particolare vulnerabilità o di bisogni complessi (es. grave disagio sociale, vittime di sfruttamento, tratta, ecc.), supporto all'attivazione della rete di progetto e segnalazione ai partner per una presa in carico integrata.

- **Lavoro di rete:** collaborazione attiva con tutti gli altri membri presenti allo sportello e con gli altri membri dell'équipe di progetto (psicologo, medico, legale, etc.), partecipando a riunioni di coordinamento e contribuendo alla costruzione di una rete locale di supporto.
- **Documentazione e reportistica:** tenuta dell'archivio delle schede utenti e redazione di report periodici sulle attività svolte dallo sportello, fornendo dati utili al monitoraggio del progetto e rispettando le procedure di rendicontazione richieste dal Fondo FAMI.

Le mansioni sopra elencate potranno essere dettagliate e modulate in base alle esigenze operative del progetto e alla linea di finanziamento FAMI

Competenze specifiche

- Competenze linguistiche: Madrelingua arabo, Ottima conoscenza della lingua italiana (livello b2), sia scritta che parlata;
- Competenze informatiche di base: capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e digitali (pacchetto Office, e-mail, internet) e di archiviazione in Cloud per la gestione della documentazione di progetto.

Costituirà requisito obbligatorio, inoltre, l'assenza di cause ostative alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione. (Dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 da produrre in sede di candidatura).

Requisiti Preferenziali

Saranno considerati elementi preferenziali ai fini della selezione:

- Esperienza di almeno 2 anni nel settore della mediazione;
- Esperienza nel lavoro con soggetti con minori opportunità e/o settore accoglienza e inclusione;
- Background migratorio nella propria esperienza personale;
- Capacità di gestione del lavoro in autonomia;
- Capacità empatiche;
- Buona conoscenza del sistema sociale pubblico e del mondo associativo di Palermo

Informazioni sulla posizione dell'offerta

L'offerta è rivolta a candidat³ di ambo sessi con affetto di residenza o domicilio nel comune di Palermo o zona limitrofe.

Rispetto a questa figura si precisa che laddove si rendesse necessario, questa potrebbe essere assorbita da due unità, per garantire una più efficiente ed oculata gestione e organizzazione del servizio di mediazione, anche e soprattutto in considerazione dell'elevato numero di ore richiesta per questa figura.

Informazioni sulla posizione dell'offerta

L'offerta è rivolta a candidat³ di ambo sessi con affetto di residenza o domicilio nel comune di Palermo o zona limitrofe.

Contratto di lavoro: da concordare con il candidat^o

Durata: dall'avvio dell'incarico fino al 31.12.2028.

Ore da garantire: al progetto comprese tra 3700 e 4100

Sede di lavoro: prevalentemente presso la sede del **Polo – EPYC in Via Pignatelli Aragona**, 42, Palermo (PA). Potranno inoltre essere previste occasionali trasferte nel territorio circostante per favorire il collegamento con altri servizi o per partecipare ad attività di progetto (riunioni, formazione, eventi di sensibilizzazione), secondo le necessità.

Compenso: tra €48.000,00 e € 52.000,00 in base alle ore effettivamente prestate nel progetto;

La selezione sarà ritenuta valida anche in presenza di una sola candidatura purché il candidato abbia i requisiti previsti dall'avviso.

COME CANDIDARSI

Per partecipare alla selezione occorre inviare **i seguenti documenti** (in formato PDF):

- **Curriculum Vitae** aggiornato, datato e firmato, dal quale risultino in modo chiaro i titoli di studio, le abilitazioni e le esperienze lavorative rilevanti per la posizione.
- **Lettera motivazionale** (max 1 pagina) contenente le motivazioni della candidatura e un breve focus sulle competenze ed esperienze possedute in relazione al ruolo.
- (facoltativa ma consigliata) - (Dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000) quale **Autocertificazione dei titoli** posseduti e dei requisiti dichiarati resa ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii., nonché dichiarazione di assenza di cause ostative alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione.
- copia di un **documento d'identità** in corso di validità a corredo delle dichiarazioni rese nel CV.

a arcisicilia@pec.it entro il **6 ottobre 2025** indicando nell'oggetto della mail ***“Selezione per la funzione di mediatore arabo - Polo di Palermo”***.

Le persone che non saranno contattate entro il 15 ottobre 2025 possono considerarsi non selezionate per un colloquio di approfondimento.

L'offerta è rivolta a candidat³ nel rispetto del Dlgs 198/2006 e dei Dlgs 215/2003 e 216/2003.

Il trattamento dei dati personali dei candidati avverrà ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di privacy, esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura di selezione. Le persone interessate sono invitate a leggere l'informativa privacy ex artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679.t. minimo prot. N. 1207 – SG del 16/12/2004

*“Su.Pr.Eme. 2” Programma Nazionale del Fondo Asilo, Migrazione e
Integrazione (FAMI) 2021-2027 – PROG-910 - CUP: G29G23000930007.”*