

Progetto “Su.Pr.Eme. 2” Programma Nazionale del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021-2027 – PROG-910 - CUP: G29G23000930007

Gestione di un polo sociale integrato a supporto di cittadini dei paesi terzi, regolarmente soggiornanti, vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo

Selezione referente sportello prese in carico e outreach Comune e Provincia

Arci Sicilia è alla ricerca di un/una **Referente di sportello, prese in carico e outreach comune e provincia** da impiegare presso lo sportello informativo e di supporto c/o l'Epyc di Palermo nell'ambito del progetto finanziato dal **Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI)- Prog 910 Su.Pr.Eme. 2**". Il progetto mira a rafforzare i servizi di integrazione sociale e l'inclusione di cittadini migranti e vulnerabili, attraverso l'attivazione di due sportelli dedicati a Palermo.

Lo sportello funge da punto di riferimento per l'orientamento e l'accompagnamento dei destinatari verso i servizi socio-sanitari, legali e di integrazione presenti sul territorio, in collaborazione con enti ed organizzazioni specializzate. L'Assistente Sociale selezionato/a opererà in sinergia con mediatori interculturali e altri professionisti del progetto per assicurare un supporto integrato e multidisciplinare agli utenti.

Principali attività e responsabilità

La risorsa selezionata svolgerà le seguenti **mansioni**, in linea con quanto previsto dal formulario progettuale:

- **Gestione dello sportello di integrazione:** accoglienza degli utenti e ascolto attivo delle loro esigenze presso l'Epyc di Palermo, aperto al pubblico in alcuni giorni della settimana.
- **Presa in carico e orientamento:** analisi dei bisogni emersi e compilazione della scheda di presa in carico per ciascun utente; definizione di un percorso di supporto personalizzato.
- **Invio ai servizi competenti:** indirizzamento delle istanze degli utenti verso le organizzazioni o i servizi territoriali competenti (es. servizi socio-assistenziali comunali, centri sanitari, sportelli legali, centri per l'impiego, ecc.), assicurando un corretto **smistamento** in base alla natura del bisogno.

- **Gestione dei casi complessi:** in presenza di situazioni di particolare vulnerabilità o di bisogni complessi (es. grave disagio sociale, vittime di sfruttamento, tratta, ecc.), attivazione della rete di progetto e segnalazione ai partner per una presa in carico integrata.
- **Follow-up e monitoraggio:** monitoraggio dell'evoluzione dei casi presi in carico, mantenendo contatti con gli utenti e con i servizi inviati, verificando che gli interventi necessari vengano attuati.
- **Lavoro di rete:** collaborazione attiva con i **mediatori interculturali** presenti allo sportello e con gli altri membri dell'équipe di progetto (psicologo, medico, legale, etc.), partecipando a riunioni di coordinamento e contribuendo alla costruzione di una rete locale di supporto.
- **Documentazione e reportistica:** tenuta dell'archivio delle schede utenti e redazione di report periodici sulle attività svolte dallo sportello, fornendo dati utili al monitoraggio del progetto e rispettando le procedure di rendicontazione richieste dal Fondo FAMI.

Le mansioni sopra elencate potranno essere dettagliate e modulate in base alle esigenze operative del progetto e alla linea di finanziamento FAMI

Competenze specifiche

- **Titolo di studio:** Laurea in tematiche di Cooperazione, Migrazioni, Sviluppo Economico, Progettazione in ambito sociale.
- Competenze informatiche di base: capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e digitali (pacchetto Office, e-mail, internet) e di archiviazione in Cloud per la gestione della documentazione di progetto.

Costituirà requisito obbligatorio, inoltre, l'assenza di cause ostative alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione. (Dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 da produrre in sede di candidatura).

Requisiti Preferenziali

Saranno considerati elementi preferenziali ai fini della selezione:

- pregressa esperienza di almeno 5 anni con migranti e rifugiati (prevalentemente FAMI, FSE+, SAI): pregressa esperienza professionale o di volontariato in progetti o servizi rivolti a migranti, richiedenti asilo, rifugiati o categorie vulnerabili (es. centri di accoglienza, sportelli immigrazione, servizi sociali per stranieri);

- Esperienza da autonomo e/o dipendente nel settore dell'accoglienza e delle migrazioni;
- Capacità di gestione del lavoro in autonomia;
- Buona conoscenza del funzionamento sociale e associativo di Palermo e Provincia;
- conoscenza di lingue straniere: buona conoscenza di altre lingue oltre all'italiano – in particolare l'inglese (livello B2 o superiore) e/o altre lingue maggiormente parlate dai migranti (ad es. francese, arabo, spagnolo, bengali, etc.).
- conoscenza del territorio e networking: conoscenza della rete dei servizi socio-assistenziali e delle realtà del Terzo Settore operanti sul territorio locale in ambito integrazione e inclusione;
- alta motivazione legata alla missione della rete Arci con gradita esperienza pregressa nel Terzo settore;
- altre competenze: ottime capacità comunicative, relazionali ed empatiche; capacità di lavorare in équipe multidisciplinare; problem solving e gestione dello stress;
- patente di guida B: possesso della patente B e disponibilità agli spostamenti sul territorio provinciale, se necessario per le attività di progetto (es. outreach mobile, incontri di rete);
- formazione aggiuntiva: corsi di perfezionamento, master o altri attestati inerenti l'immigrazione, l'asilo, ecc). Anche la partecipazione a seminari e workshop specialistici sul tema dell'integrazione e tutela dei migranti sarà tenuta in considerazione.

Informazioni sulla posizione dell'offerta

L'offerta è rivolta a candidat³ di ambo sessi con affetto di residenza o domicilio nel comune di Palermo o zona limitrofe.

Contratto di lavoro: da concordare con il candidat^o

Durata: dall'avvio dell'incarico fino al 31.12.2028 con un regime di impiego part-time di circa 18 ore settimanali (orientativamente distribuite su 3 giorni a settimana).ore 2000 o 1000 cd.

Sede di lavoro: prevalentemente presso la sede del **Polo – EPYC in Via Pignatelli Aragona, 42, Palermo (PA)**. Potranno inoltre essere previste occasionali trasferte nel territorio circostante per favorire il collegamento con altri servizi o per

partecipare ad attività di progetto (riunioni, formazione, eventi di sensibilizzazione), secondo le necessità.

La selezione sarà ritenuta valida anche in presenza di una sola candidatura purché il candidato abbia i requisiti previsti dall'avviso.

Rispetto a questa figura si precisa che laddove si rendesse necessario, questa potrebbe essere assorbita da due unità, per garantire una più efficiente ed oculata gestione e organizzazione dello sportello: turni del personale dello sportello; check su documentazione e prese in carico dei destinatari; controllo sull'avanzamento lavori di ogni presa in carico; comunicazioni con l'ente finanziatore circa i dati di monitoraggio; supporto e coordinamento all'attività di outreach.

COME CANDIDARSI

Per partecipare alla selezione occorre inviare **i seguenti documenti** (in formato PDF):

- **Curriculum Vitae** aggiornato, datato e firmato, dal quale risultino in modo chiaro i titoli di studio, le abilitazioni e le esperienze lavorative rilevanti per la posizione.
- **Lettera motivazionale** (max 1 pagina) contenente le motivazioni della candidatura e un breve focus sulle competenze ed esperienze possedute in relazione al ruolo.
- (facoltativa ma consigliata) - (Dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000) quale **Autocertificazione dei titoli** posseduti e dei requisiti dichiarati resa ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii., nonché dichiarazione di assenza di cause ostative alla stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione.
- copia di un **documento d'identità** in corso di validità a corredo delle dichiarazioni rese nel CV.

a arcisicilai@pec.it entro il **6 ottobre 2025** indicando nell'oggetto della mail **“Selezione per Referente di sportello, prese in carico e outreach comune e provincia - Polo di Palermo”**.

Le persone che non saranno contattate entro il 15 ottobre 2025 possono considerarsi non selezionate per un colloquio di approfondimento.

L'offerta è rivolta a candidat³ nel rispetto del Dlgs 198/2006 e dei Dlgs 215/2003 e 216/2003.

Il trattamento dei dati personali de3 candidat3 avverrà ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di privacy, esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura di selezione. Le persone interessate sono invitate a leggere l'informativa privacy ex artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679.t. minimo prot. N. 1207 – SG del 16/12/2004

“Su.Pr.Eme. 2” Programma Nazionale del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021-2027 – PROG-910 - CUP: G29G23000930007.”